



# POŠTA PARTNER

Ing. Pavla Nešpůrková  
Manažer spec. útvaru správa externích sítí  
a realit SPS

Praha 21. 09. 2023

 **Česká pošta**



Státní  
poštovní  
služba



# POŠTA PARTNER – OBSAH PREZENTACE

1

Aktuální legislativa + zřízení pošty Partner

2

Financování pošty Partner – odměňování

3

Venkovská pobočková síť → pošty Partner

4

Struktura poboček ve Středočeském kraji

5

Provozní podmínky pošty Partner

6

Další témata



# Aktuální legislativa

- Předepsaný minimální počet poboček z hlediska dostupnosti = 2 900 (na základě nařízení vlády).
- Rozmístění poboček dle hustoty osídlení:
  - z celkového počtu je 1648 povinných z hlediska HUSTOTY (min rozsah 3 hod denně/15 hod týdně).
  - z celkového počtu je 1252 nepovinných z hlediska HUSTOTY (min. rozsah 2 hod denně/ 10 týdně).
- Otevřeno každý pracovní den.
- Každé uzavření či omezení provozu je nutné hlásit.
- Převod pošt na pošty Partner je v souladu s platnou legislativou ČR a s programovým prohlášením vlády.

**Dostatečná dostupnost** pošt je zajištěna, pokud celkový počet pošt odpovídá počtu provozoven stanovenému nařízením vlády = 2900 poboček (Česká pošta i pošta PARTNER!) Nepočítají se sem výdejní místa a pošta Partner +

**Dostatečná hustota** pošt je zajištěna, pokud je provozována pošta

a) v každé obci, která má 2500 a více obyvatel,

b) v každé obci, která má méně než 2500 obyvatel a v níž je ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky pošta provozována a zároveň je zde matriční úřad<sup>2)</sup>, obecný stavební úřad<sup>3)</sup> nebo základní škola s prvním a druhým stupněm,

c) v obcích tak, aby dojezdová vzdálenost z kteréhokoliv místa v obci na území České republiky k poště nepřesahovala 10 km,

d) tak, aby vzdálenost z kteréhokoliv místa s výjimkou území, která slouží výlučně jinému účelu než bydlení, v obci, která má více než 2500 obyvatel, k poště nepřesahovala 3 km vzdušnou čarou.



# Naše spolupráce krok za krokem

Pokud se jako samospráva nerozhodnete provozovat poštu Partner, musíme před zahájením spolupráce splnit zákonnou povinnost: vyhlásit na provozovatele ve Vaší obci výběrové řízení. Pak už zbývá jen pár kroků k otevření pošty Partner:

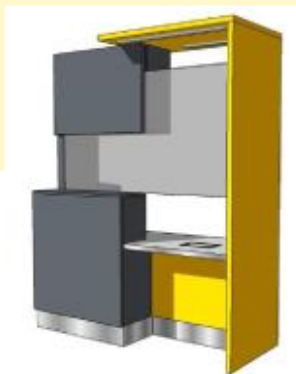




# Česká pošta zajistí

## Česká pošta při realizaci pošty Partner

- ✓ dodává nový nábytek
- ✓ zapůjčuje IT techniku
- ✓ poskytuje bezpečnostní vybavení
- ✓ dodává veškerý provozní materiál
- ✓ provádí produktovou i finanční logistiku
- ✓ zajišťuje potřebná školení
- ✓ garantuje datové připojení



## Co dále umí Česká pošta

- ✓ zapojíme Vás do synergické spolupráce
  - až 3 000 Kč měsíčně navíc
  - prodej rakytníkových výrobků
  - prodej volně prodejných léčiv
  - prodej knih
  - prodej papírenského zboží
  - prodej chovatelských krmiv
  - El Ceego
  - Taska.cz
- ✓ pokračujeme v optimalizaci provozních procesů



PEMIC BOOKS a.s.

**pemic**  
KNIŽNÍ VELKOBŘANNO  
KNIŽNÍ VELKOBŘANNO

20 let zkušeností s působením  
na knižním trhu



 **Česká pošta**





# Financování pošty Partner – odměňování od 1.1.2023

## Nové odměny fixní

PP_15	10 600 Kč
PP_20	11 200Kč
PP_25	12 000 Kč
PP_30_1	12 500 Kč
PP_30_2	15 700 Kč

## Navýšení o 25 % za 1+x

PP_15	13 250 Kč
PP_20	14 000 Kč
PP_25	15 000 Kč
PP_30_1	15 625 Kč
PP_30_2	19 625 Kč

navýšení za transakce o 100%  
3 Kč → 6 Kč

Balíkovna:  
výdej: 6/8 Kč  
příjem: 6 Kč

Balíkovna 1+x :  
výdej: 8/10 Kč  
příjem: 8 Kč



# Další provize

Variabilní odměna za		Výše provize
Provedenou transakci		6,- Kč
Prodej poštovních cenin a zboží		4,20 %
Výdej a příjem zásilek se službou Balíkovna	Vydaná zásilka bez vybrání váznoucích částek	6,- Kč/ 8,- Kč
	Vydaná zásilka a vybrání váznoucích částek	8,- Kč/ 10,- Kč
	Přijatá zásilka	6,- Kč/ 8,- Kč
Prodej kolků		1,00 %
Prodej eDZ		1,00 %
On-line dobíjení předplacených SIM karet		2,00 %
Prodej losů	Tržby do 10.000,- Kč	826,45 Kč
	Tržby nad 10.000,- Kč	6,198 %
Smluvní podání	Zapsané listovní zásilky	0,10 Kč/ks
	Balíkové zásilky podané ručně	1,00 Kč/ks
	Balíkové zásilky podané datově	0,50 Kč/ks
Tipování produktů	Osobní účet Poštovní spořitelny	240,00 Kč
	Spotřebitelský úvěr – přijatá žádost	30,00 Kč
	Spotřebitelský úvěr – za každých načerpaných 1.000,- Kč	3,60 Kč
	ČSOB – Penzijní spoření	180,00 Kč
	Prvotní navýšení smlouvy o penzijním spoření o min. 500,- v daném roce	60,00 Kč

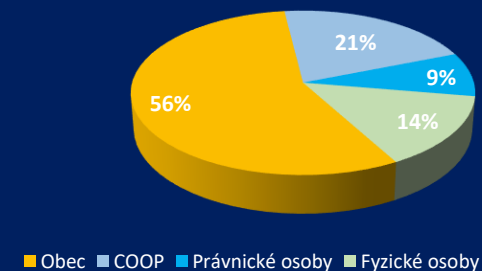


# Pobočková síť ČP na venkově → v režimu pošty Partner

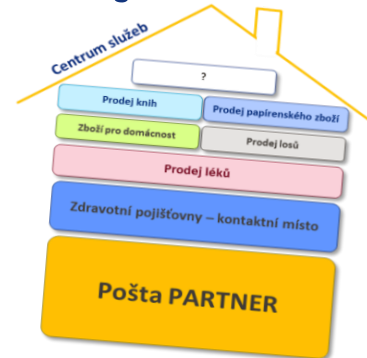
### Cílový stav = venkov v režimu pošty Partner



### Provozovatelé



### Synergie



### Pravidla jednání

- 1 Nabídka místní samosprávě
- 2 Samospráva bez zájmu o provoz
- 3 Nabídka privátnímu subjektu

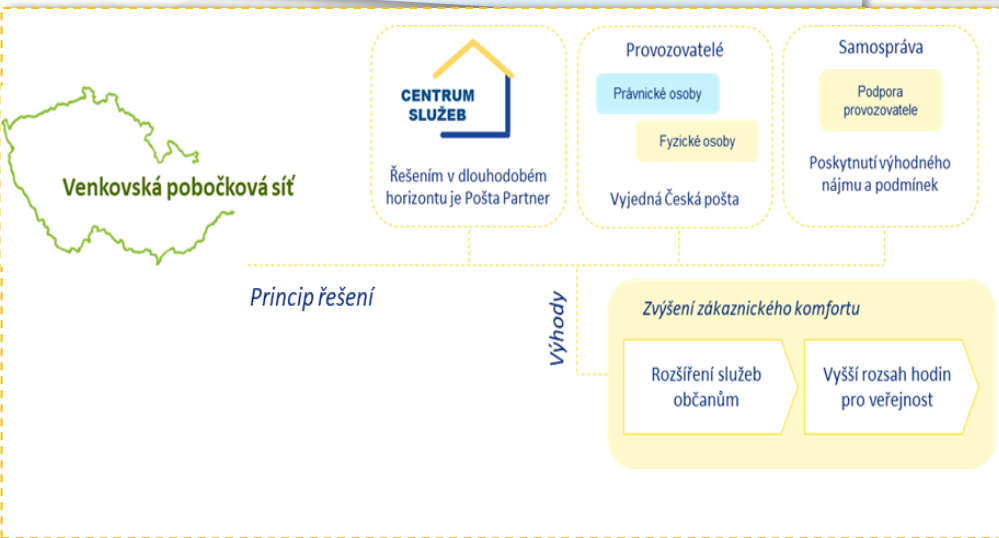
### Rozvoj

- ✓ Zajištění zástupu na poště Partner ze strany ČP
- ✓ Stále nové SYNERGIE

## NAVÝŠENÍ ODMĚNY O DALŠÍCH 25%

- Rozšíření provozu o druhou pobočku
- Lze využít stávajícího pracovníka
- Možno zajistit pro sousední obec

✓ ... a čerpat vyšší odměnu



CÍL

START





# Pobočková síť ČP – Středočeský kraj



Počet obcí	Počet obyvatel
1 144	1 439 391

→

Provozoven celkem
444

→

Pošt Partner
134

→

Pošt k převodu na pošty Partner
158

## Pošta Partner

- ✓ platforma pro udržení poštovní služby v obci
- ✓ příležitost pro obec - spojení s obecní agendou
- ✓ příležitost pro místní podnikatele
- ✓ příležitost pro naše zaměstnance
- ✓ přínos nových služeb pro občany obce

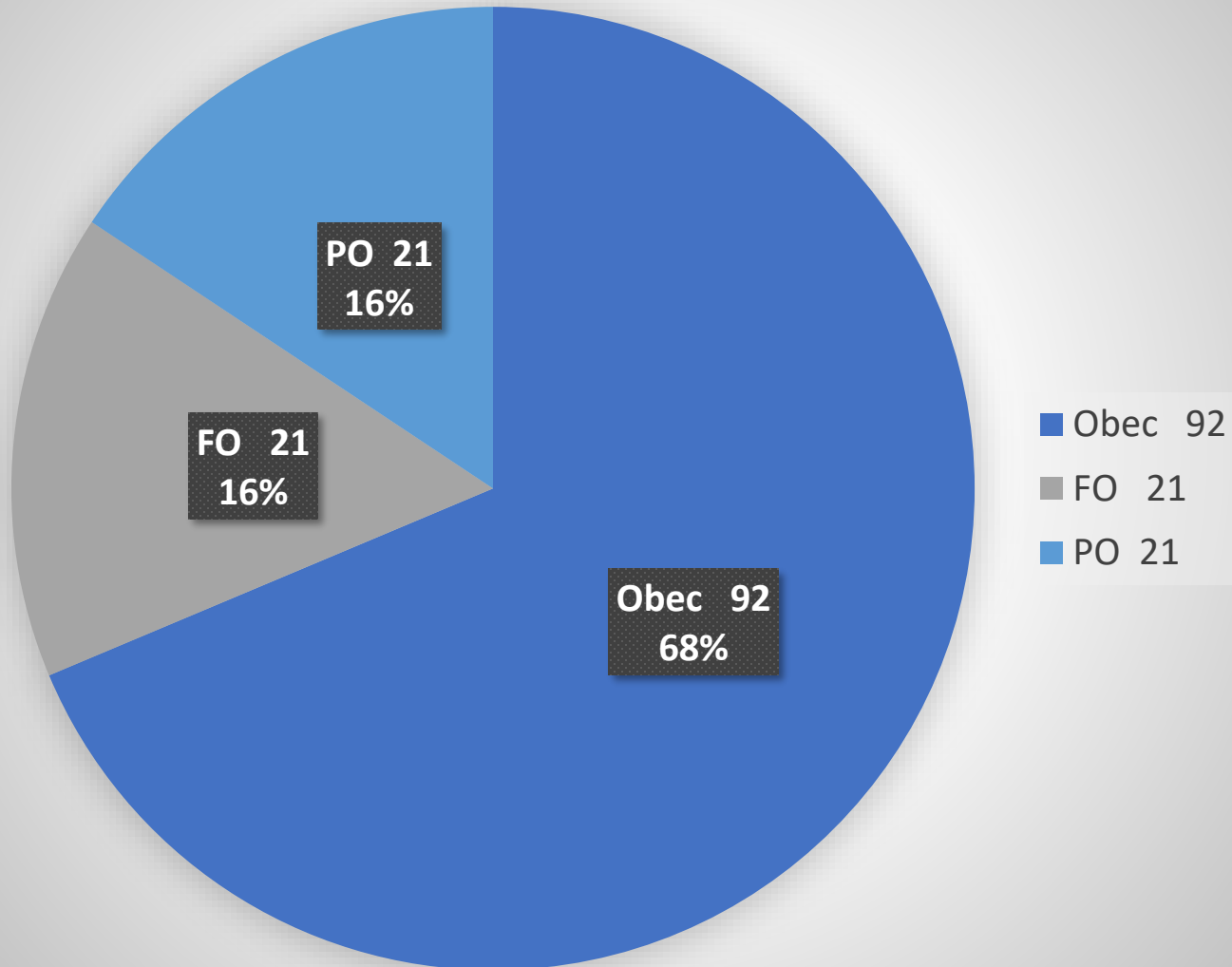


Počet Balíkoven v kraji	Počet Balíkoboxů v kraji
828	279



# Aktuální stav ve Středočeském kraji k 1.9.2023

Pošty Partner Středočeský kraj - 134



Obec Kamenné Žehrovice



Pošta Partner  
273 01 Kamenné  
Žehrovice

Obec Chýně



Pošta Partner  
253 03 Chýně

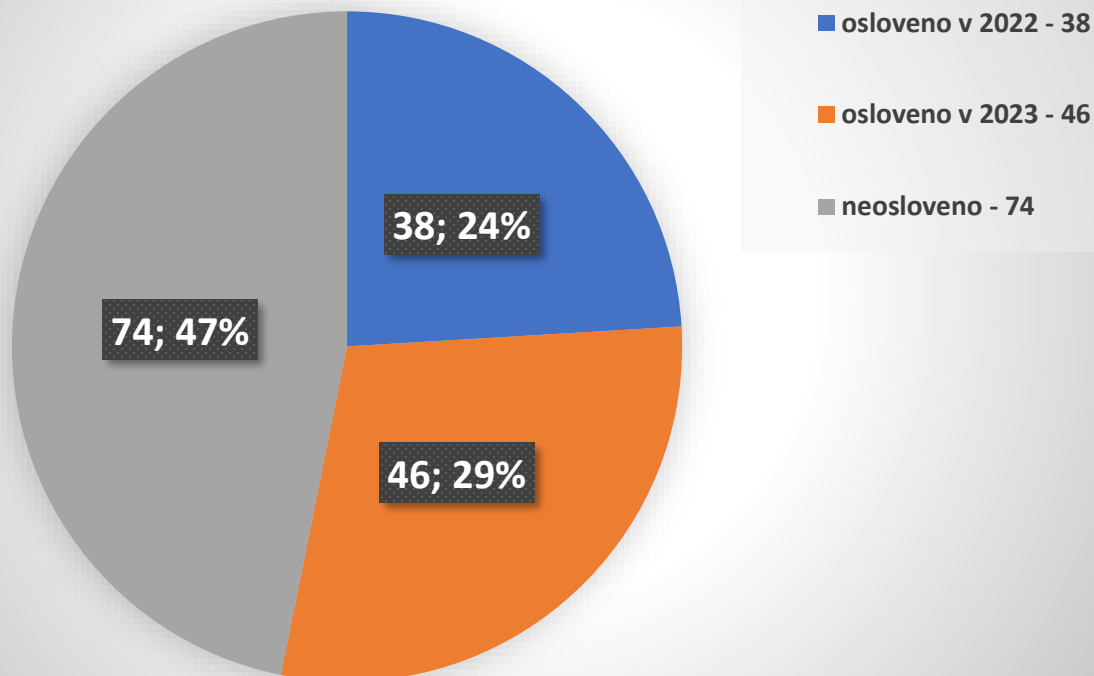
Městys Zápý



Pošta Partner  
250 61 Zápý

# Pobočky vhodné k převodu na poštu Partner Středočeský kraj

## Pošty vhodné na PP - 158 poboček



- Konsenzus legislativy + ekonomiky + zákaznického komfortu.
- Zajištění dostatečné dostupnosti poštovních služeb.
- Dostupnost služeb pro všechny občany stejná a spravedlivá.
- Došlo k redukci poštovní městské sítě, **pošt Partner se redukce nedotkla**
- **Venkov = pošta Partner**

## Na venkově

- ✓ pobočky dle legislativního zadání
- ✓ rozsah sítě zůstane zachován
- ✓ formou pošty Partner → CENTRA SLUŽEB
- ✓ spojení služeb v obci
- ✓ nové služby v obci → SYNERGIE
- ✓ udržení/rozvoj obslužnosti venkova



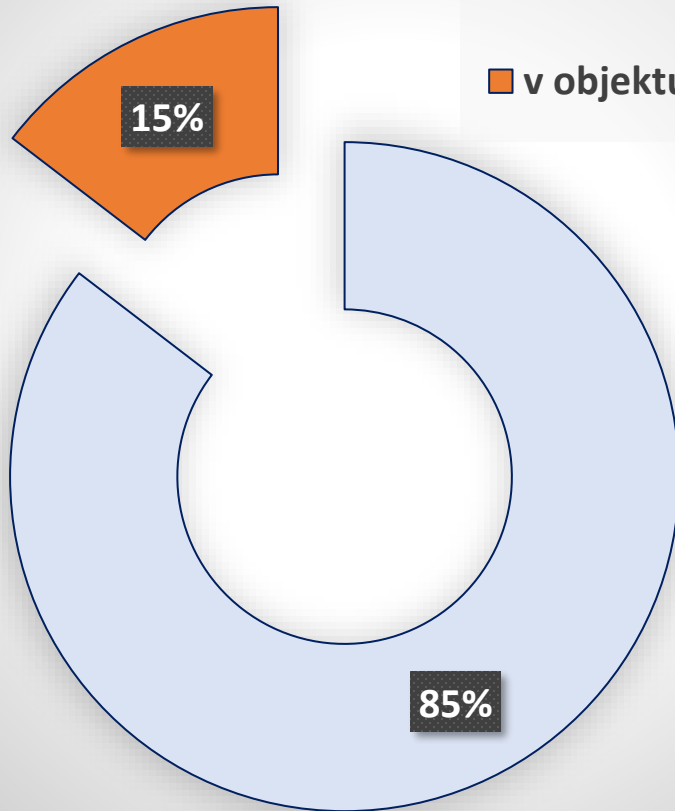


# Provoz PP s možností přímého prodeje budovy ČP, s. p. – Středočeský kraj

## Budovy ve vlastnictví ČP, s.p.

□ pošt ve Stř. kraji - 158

■ v objektu ČP - 27



## Podmínky přímého prodeje



- S provozovatelem bude uzavřena smlouva na provozování pošty Partner v předmětné nemovitosti. Na přechodné období, do data zápisu provedení vkladu na KN, bude uzavřena nájemní smlouva;
- prodej za cenu dle znaleckého posudku stanoveného exter. znalcem;
- součástí Kupní smlouvy bude smlouva o smlouvě budoucí na zřízení služebnosti na dobu neurčitou a bezúplatně, spočívající v možnosti užívat část předmětné nemovitosti ze strany ČP, pro případ ukončení smlouvy na provozování Pošty Partner;
- závazek kupujícího, že po dobu 20 let ode dne vkladu zákazu zcizení a zatížení do katastru nemovitostí Předmět koupě ani částečně jakýmkoli způsobem nezcizí ani jej, byť jen částečně, nezatíží jakýmkoli právem ve prospěch třetí osoby bez souhlasu Prodávajícího.



# Provozní záležitosti – omezení dostupnosti, uzavření pobočky

## Přehled možných důvodů k omezení dostupnosti provozoven 2 dny a více

Jako důvod dočasného uzavření pošty či provozovny lze uvádět pouze důvody specifikované v § 33, odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb, o poštovních službách. Držitel poštovní licence nemusí dočasně plnit povinnosti, jestliže tomu brání překážky, jež sám nevyvolal a jejichž vzniku nemohl ani při řádné péči zabránit, zejména nezaviněné technické problémy, důsledky přírodních událostí, nedostatek potřebné součinnosti jiných osob nebo důsledky krizové situace. Držitel poštovní licence je však povinen počínat si tak, aby plnění povinností bylo omezeno co nejméně a aby překážky byly co nejdříve odstraněny.

**Jedná se o takové případy, které jsou náhlé a dopředu nezjistitelné a neočekávané, a po dočasnou (tj. krátkou) dobu, nebo o případy uzavření na nezbytně krátkou dobu – podmínkou je předchozí projednání se zástupci samosprávy – OÚ:**

### Provozní důvody:

- Náhlá nemoc/indispozice v maximálním rozsahu 2 dnů.
- Náhlé skončení pracovníka (nedostaví se do práce s úmyslem už nenastoupit nebo náhlé skončení ve zkušební době).
- Náhlé úmrtí.
- Stěhování.
- Výpověď z nájmu.
- Výpověď smlouvy Českou poštou provozovateli.
- Výpověď smlouvy provozovatelem.
- Přechod na poštu Partner.

### Technické důvody:

- Přepadení provozovny.
- Přerušení dodávky elektrického proudu, tepla (celodenní odstávka).
- Uzavření celého obchodního centra (u provozoven umístěných v OC).
- Živelná pohroma (např. požár, sněhová kalamita, záplavy).

### Stavební důvody:

- Stavební úpravy (např. výměna oken, přepážky, dveří, podlah, topení, malování, aj.), při nichž nelze provozovnu otevřít ani v omezeném rozsahu.

## **Provozovnu nelze uzavřít z následujících důvodů např.:**

- Dovolená, volno na dítě.
- Nemoc pracovníka tři dny a více.
- Osobní důvody.
- Porucha výpočetní techniky.
- Pracovní porada, služební jednání, školení.
- Rizikové těhotenství, mateřská dovolená, ošetřování člena rodiny.
- Tíživá personální situace, skončení pracovního poměru po uplynutí výpovědní lhůty.
- Volby.
- Výpomoc na jiné provozovně, zácvik pracovníka na jiné provozovně.



# Dočasné přidělení zaměstnance

**CÍL** ➡ zajištění dostatečné podpory pro povinnou dostupnost poštovních služeb na poštách Partner

- Požadavek na zástup od provozovatele pošty Partner / Obec ➡ 10 dní předem.
- VOP zajistí od provozovatele písemnou informaci mzdových podmínek obsluhy pošty Partner.
- VOP informuje Zástupce o přibližných očekávaných nákladech, čekáme na odsouhlasení.
- Příprava a podpis smlouvy o zástupu.
- Před vlastním zahájením práce Zástupce předá prokazatelně pracoviště zaměstnanci ČP.
- Po uplynutí sjednané doby dočasného přidělení zaměstnance dojde k vyúčtování nákladů.

-----  
VOP = vedoucí oblastní pošty



# Pošta Partner +

## Seznam PP+ již realizovaných:

Praha 550 – OC Nové Butovice, Praha

Praha 600 – OC Šestka, Praha

Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Středočeský

Plzeň Křimice – Plzeň 22, Plzeňský

Jindřichův Hradec – Jindřichův Hradec 4, Jihočeský

Jindřichův Hradec – Jindřichův Hradec 5, Jihočeský

Jihlava – Jihlava 5, Vysočina

Ostrava jih – Ostrava 46, Moravskoslezský

Šumperk – Šumperk 4, Moravskoslezský

Prostějov – Prostějov 9, Olomoucký

Znojmo – Znojmo 4, Jihomoravský




## CO JE POTŘEBA PRO PoštaPartner+?

### JAKO PROVOZOVATEL musíte zajistit

- **Prostory pro provozování Pošty Partner +** (Doporučená plocha minimálně 25 m<sup>2</sup> - dostačující plocha může být upřesněna na základě místních podmínek)
- **Pracovníky ovládající základy práce s výpočetní technikou**
- **Externí a interní označení provozovny**

### PŘEHLED NÁKLADŮ SPOJENÝCH s provozováním PoštaPartner+

	Pošta s 1 přepážkou	Pošta se 2 přepážkami
<b>Jednorázové zřizovací náklady - povinné</b> Externí a interní označení, školení zaměstnanců, provozní administrativa a materiál atp.	48 500 Kč	69 700 Kč
<b>Jednorázové zřizovací náklady - nepovinné*</b> Nábytek a vybavení, bezpečnostní vybavení (trezor, Time trezor atp.)	118 500 Kč	206 000 Kč
<b>Pravidelné měsíční platby</b> Náklady spojené se zapojením do logistické sítě České pošty (zapojení do přepravní sítě, Acquiring, zápůjčka a servis výpočetní techniky atp.)	25 900 Kč	39 600 Kč

\* Náklady je možné dle domluvy řešit formou splátek.

### ODHADOVANÉ měsíční příjmy

Předpokládané příjmy včetně odměn za uskutečněné transakce a provize z prodeje zboží. Modelované pro provozování pošty v krajském městě při pracovním týdnu 35 hodin.

**20 000 Kč**

Veškeré částky jsou uvedené bez DPH.

# BALÍKOVNY a BalíkovnaBOXY – rozšíření služeb obyvatelstvu (celkem 7 660)

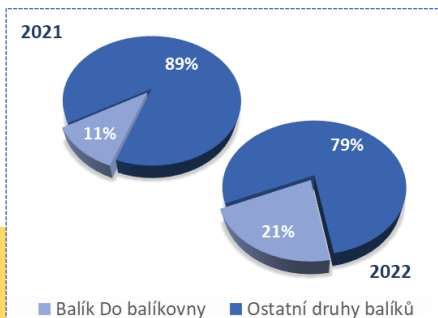
## Balíkovna

- Klientsky velmi žádaná služba
- Stále rostoucí síť externích partnerů
- Privátní subjekty i samospráva
- Výdej i podání balíků
- Vstřícná klientská komunikace
- Jednoduchá a intuitivní obslužná aplikace

### Klientům přináší

- ✓ Širokou otevírací dobu
- ✓ Možnost volby pro odběr balíku
- ✓ Vydávání na kód
- ✓ Zásilky různých velikostí
- ✓ Sledování zásilky
- ✓ Možnost dobírky

- **2 942** externích BALÍKOVEN
- **2 126** na poštách a Depech
- **851** na Partnerech
- Zvyšující se podíl vydaných balíků



### Klientům přináší



- ✓ Dostupné 24/7
- ✓ Na veřejně přístupných místech
- ✓ Pohodlné parkování
- ✓ Zásilky různých velikostí (až do 50x50x50 cm)
- ✓ Sledování zásilky
- ✓ Možnost dobírky

### Aktuálně

- **1 741** Boxů
  - společnost OX Point
  - ve spolupráci s ALZOU
- Privátní pozemky + obecní pozemky
- Jednoznačně pozitivní klientský ohlas





# Kontakty a informace pro Středočeský kraj



**Bc. Kateřina Matějcová**  
Key Account Manager

**E-mail:** [matejcova.katerina@cpost.cz](mailto:matejcova.katerina@cpost.cz)

**Tel.:** +420 734 877 079



**<http://www.cpost.cz>**

**<http://www.partnercp.cz>**

**E-mail:** [partner@cpost.cz](mailto:partner@cpost.cz)

**Telefonní kontakt:** +420 840 111 244

**Odpovědi na nejčastější otázky** naleznete na webu:

<https://partnercp.cz/jak-se-stat-postou-partner/>



Najdete nás na  
[www.partnercp.cz](http://www.partnercp.cz)

